

DU CONFLIT À LA RÉGULATION

Être manager, c'est parfois aller au front !

2 jours
non consécutifs
sur 3 mois

Du conflit à la régulation s'adresse aux managers qui souhaitent comprendre les mécanismes des tensions et les traiter de manière constructive et durable.

Points forts de la formation :

- **Effectif restreint** -> favorise l'interaction et l'engagement des participant.e.s
- Approche systémique
- **Codéveloppement**
- Création d'une communauté
- Prise de hauteur
- **Temps long : 3 mois**

Public :

- Managers débutants et expérimentés

Afin de permettre l'accès à la formation dans les meilleures conditions possibles, un échange en amont avec le Référent Handicap permettra les adaptations nécessaires.

Objectif de la formation :

Permettre aux managers de traiter les tensions d'équipe avec justesse et efficacité.

 **Dates :** Nous consulter

 **Prérequis :** Aucun

Lieux :

Rouen :

[Espace Orion 1.7](#) au Hangar 107
107 All. François Mitterrand Hall A, 76100 Rouen

Paris : [Hi!France Paris Yves Robert](#)

20 Esplanade Nathalie Sarraute, 75018 Paris

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les **sources** structurelles et relationnelles des **conflits** en équipe.
- **Analyser** un conflit à partir des **interactions** plutôt qu'à partir des personnes.
- Clarifier leur **posture managériale** face aux tensions.
- Conduire un **entretien de régulation** à l'aide d'une méthode structurée.
- Mobiliser les principes de la **Communication Non Violente** pour désamorcer une escalade.
- Mettre en place des pratiques collectives de **prévention** et de **régulation durable**.

Modalités pédagogiques :

- **Apports structurés** : Apports de savoirs, d'outils et de concepts théoriques pour étoffer les connaissances des managers.
- **Apprentissage actif** :
 - Implication participative et dynamique des stagiaires
 - Mises en situation et jeux de rôle
 - Travaux et restitutions en sous-groupes
- **Flash Codé** : Temps d'échange dynamique basé sur l'intelligence collective, permettant aux participant.e.s de prendre du recul sur leurs situations professionnelles, d'élargir leurs perspectives et de repartir avec des pistes d'action concrètes, immédiatement mobilisables sur le terrain.
- **Compte-rendu pédagogique** : Remise d'un CR qui retrace le déroulé et les notions clefs abordés pendant la formation.

Prix :

- En inter-entreprise :
950 € HT/personne
- En intra-entreprise :
3 920 € HT/session

Financement possible via votre OPCO



insitu-management.fr

SIRET : 98318017500017 - APE : 8559A
Centre de Formation DNA : 28 76 07080 76
[Certificat QUALIOP n° FRCM25340](#)

Inscriptions :

jeremie@insitu-management.fr
06 77 10 29 85
jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

Programme :

Jour 1 – 7h présentiel / Intervenir face au conflit

- Les sources de conflit en équipe (rôles, charge, reconnaissance, territoires).
- Posture managériale face aux tensions.
- Méthode DESC adaptée à la régulation.
- Apports clés de la Communication Non Violente.
- **Flash Codev** sur situations réelles.
- Intersession : expérimentation d'un entretien de régulation et observation d'une situation conflictuelle.

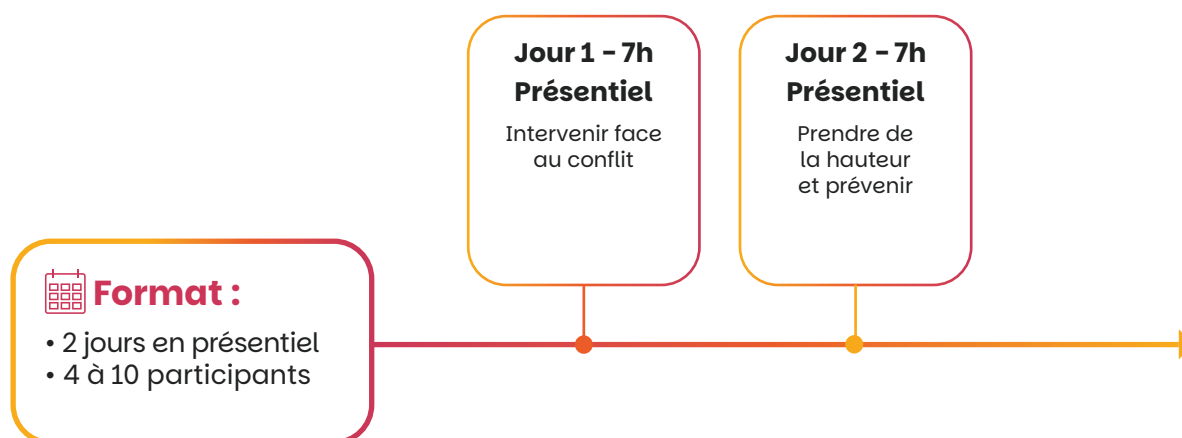
Jour 2 – 7h présentiel (3 mois plus tard)

Prendre de la hauteur et prévenir

- Retour d'expérience des situations traitées.
- Approche systémique du conflit (boucles interactionnelles, escalade, tentatives de solution).
- Le manager comme régulateur du cadre et des règles du jeu.
- **Flash Codev** approfondi.
- Plan d'actions individuel.

Modalités d'évaluation :

- **Questionnaires** à chaud et à froid après la formation



insitu-management.fr

SIRET : 98318017500017 – APE : 8559A
Centre de Formation DNA : 28 76 07080 76
[Certificat QUALIOPi n° FRCM25340](#)